บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบ กลไก และนวัตกรรมการบริหารงานทั่วไปยุคดิจิทัล โรงเรียนขลุงรัชดาภิเษก จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่คาดหวัง และความต้องการจำเป็น ของแนวทางการพัฒนาระบบ กลไก และนวัตกรรมการบริหารงานทั่วไปยุคดิจิทัล 2) สังเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบ กลไก และนวัตกรรมการบริหารงานทั่วไปยุคดิจิทัล ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด และ 3) ประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบ กลไก และนวัตกรรมการบริหารงานทั่วไปยุคดิจิทัล โรงเรียนขลุงรัชดาภิเษก จังหวัดจันทบุรี การวิจัยเรื่องนี้ดำเนินการ 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่คาดหวัง และความต้องการจำเป็น โดยเก็บข้อมูลจากครูโรงเรียนขลุงรัชดาภิเษก จังหวัดจันทบุรี จำนวน 45 คน ด้วยแบบสอบถามออนไลน์ ระยะที่ 2 สังเคราะห์แนวทางจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และระยะที่ 3 ประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางโดยผู้บริหารและครูกลุ่มบริหารงานทั่วไป จำนวน 30 คน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยค่าเฉลี่ย$(\overline{X})$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) และดัชนีความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (PNImodified) และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ระยะที่ 1 สภาพปัจจุบันโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่า PNImodified ภาพรวมอยู่ในช่วงความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เท่ากับ 0.175–0.236 และประเด็นที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการจัดระบบควบคุมภายในหน่วยงาน สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังและประเมินความเสี่ยงขององค์กรได้ มีค่า PNImodified เท่ากับ 0.359 รองลงมาคือ การมีระบบสารสนเทศในการติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีผ่านช่องทางออนไลน์มีค่า PNImodified เท่ากับ 0.333 ระยะที่ 2 ผลการสังเคราะห์แนวทางพบว่า แนวทางการพัฒนาประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ระบบพัฒนางานธุรการและสารสนเทศยุคดิจิทัล 2) ระบบการบริหารจัดการคุณภาพยุคดิจิทัล 3) ระบบส่งเสริมสุขภาวะยุคดิจิทัล และ 4) กลไกการบริหารงานทั่วไปยุคดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การติดตามและประเมินผล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ใช้กระบวนการ SPDCA ได้แก่ การสังเคราะห์ข้อมูล การวางแผน การดำเนินงาน การตรวจสอบและประเมินผล และการปรับปรุงและพัฒนา เป็นกลไกในการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง ระยะที่ 3 ผลการประเมินพบว่า แนวทางการพัฒนาระบบ กลไก และนวัตกรรมการบริหารงานทั่วไปยุคดิจิทัลโดยภาพรวมมี ความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ตามบริบทของโรงเรียน โดยมุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศและงานธุรการให้ลดขั้นตอนและเชื่อมโยงข้อมูล พัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพให้สามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นระบบ พัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาวะให้สามารถนำไปใช้ได้จริง และพัฒนากลไกการบริหารงานทั่วไปให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ระบบ, กลไก, นวัตกรรม, การบริหารงานทั่วไป, ยุคดิจิทัล, SPDCA, โรงเรียนขลุงรัชดาภิเษก